

Oferta jest ważna od dnia 1 stycznia 2023 r. i obowiązuje klientów nieprowadzących działalności gospodarczej bądź będących Przedsiębiorcami-konsumentami, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług. Wszystkie ceny podane są w ujęciu brutto (tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług), o ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie zastrzeżone, że cena podana jest w ujęciu netto

I. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII RADIOWEJ

1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

lp.	pakiet taryfowy	prędkość pobierania/wysyłania	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
2.	Abonament Internet radio 60Mb	60Mbps/10Mbps	79 zł	59 zł	20 zł	59 zł	20 zł
3.	Abonament Internet radio LTU 100MB	100Mbps/20Mbps	99 zł	79 zł	20 zł	79 zł	20 zł

2. Opłaty jednorazowe

lp.	rodzaj opłaty	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	opłata aktywacyjna radio	549 zł	249 zł	300 zł	149 zł	400 zł
2.	opłata aktywacyjna LTU	649 zł	349 zł	300 zł	189 zł	460 zł

II. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII KABLOWEJ

1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

lp.	pakiet taryfowy	prędkość pobierania/wysyłania	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	Abonament Internet ethernet/docsis 300Mb	300Mbps/300Mbps	99 zł	79 zł	20 zł	79 zł	20 zł
2.	Abonament Internet ethernet 600Mb	600Mbps/600Mbps	109 zł	89 zł	20 zł	89 zł	20 zł

2. Opłaty jednorazowe

lp.	rodzaj opłaty		opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	opłata aktywacyjna		549 zł	249 zł	300 zł	149 zł	400 zł

III. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII ŚWIATŁOWODOWEJ

1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

lp.	pakiet taryfowy	prędkość pobierania/wysyłania	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	Abonament Internet światłowod 300Mb	300Mbps/300Mbps	99 zł	79 zł	20 zł	79 zł	20 zł
2.	Abonament Internet światłowod 600Mb	600Mbps/600Mbps	109 zł	89 zł	20 zł	89 zł	20 zł

2. Opłaty jednorazowe

lp.	rodzaj opłaty		opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	opłata aktywacyjna		549 zł	249 zł	300 zł	149 zł	400 zł

IV. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII LTE

1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

lp.	pakiet taryfowy	prędkość pobierania/wysyłania	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	Abonament Internet LTE	LTE	89 zł	69 zł	20 zł	69 zł	20 zł

3. Opłaty jednorazowe

lp.	rodzaj opłaty	opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony	opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy	opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy	wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy
1.	opłata aktywacyjna	499 zł	299 zł	200 zł	159 zł	340 zł

V. OFERTA PAKIETOWA JAMBOX TV SMART

1. **Bogaty** - abonament **63,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo

Zawiera **185** kanałów w tym **128** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

2. **Korzystny** - abonament **53,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo

Zawiera **144** kanałów w tym **97** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

3. **Podstawowy** - abonament **31,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo

Zawiera **87** kanałów w tym **56** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

4. **Multiroom** - abonament **12,50 zł** miesięcznie

Multiroom umożliwia odbiór telewizji cyfrowej jednocześnie do kilku **dekoderów**.

Usługa nie powoduje żadnych zmian w jakości odbieranego sygnału oraz ilości programów.

Na każdym dekodery masz dokładnie ten sam, wybrany przez Ciebie pakiet telewizji cyfrowej.

JAMBOX TV SMART można łączyć z dostępnymi pakietami Internetu.

Internet radio 60Mb	abonament 59 zł miesięcznie
Internet radio LTU 100MB	abonament 79 zł miesięcznie
Internet światłowod/kabel 300Mb	abonament 79 zł miesięcznie
Internet światłowod/kabel 600Mb	abonament 89 zł miesięcznie

VI. OPŁATY WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG

1. Dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta ibok.komputersat.pl	bezpłatny
2. Miesięczna opłata za dostarczenie faktury lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej (TPP)	6,90 zł
3. Konfiguracja routera WI-FI	50,00 zł
4. Rozbudowa sieci w lokalu Abonenta	wycena
5. Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Dostawcy Usług lub niezależna od Abonenta)	bezpłatnie
6. Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria lub dewastacja z winy Abonenta)	według rzeczywistych kosztów naprawy - wycena
7. Nieuzasadnione wezwanie serwisu (brak stwierdzonych nieprawidłowości po stronie dostawcy usług - awaria z winy Abonenta)	50,00 zł
8. Zmiana adresu świadczonej usługi - przeniesienie instalacji	199,00 zł
9. Opłata za brak zwrotu urządzenia po zakończonej umowie	400,00 zł
10. Opłata za częściowe uszkodzenie urządzeń należących do firmy Komputersat sp. z o.o.	wycena
11. Opłata za usługi ponadstandardowe – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy.	150,00 zł
12. Router Wi-Fi AC	230,00 zł
13. Router Wi-Fi mesh AX (2x AP)	330,00 zł